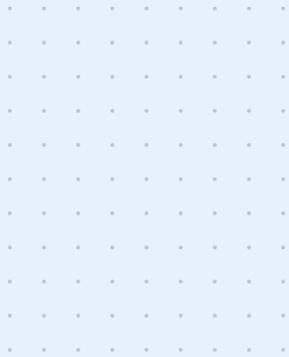
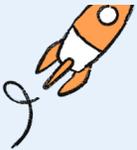


BATCH SOLUTIONS EXPERT CERTIFICATION

NIVEAU 1



Batch



INTRODUCTION

Toute l'équipe Batch est ravie de vous introduire le Niveau 1 de la Certification Solutions Expert. Avant de vous embarquer dans cette (courte) aventure, on vous dit tout ce qu'il faut savoir à son propos !

À qui s'adresse cette certification ?

La certification Solutions Expert s'adresse principalement aux personnes amenées à piloter des projets techniques comprenant une **implémentation de Batch** au sein d'un écosystème MarTech. Cela pour être en mesure d'identifier les prérequis, flux de données et intégrations nécessaires pour répondre aux besoins d'une stratégie CRM via Batch.

Le Niveau 1 atteste une maîtrise des connaissances de base permettant de concevoir une architecture intégrant Batch via les solutions techniques disponibles (SDKs, APIs, base de données, dashboard, etc).

Le Niveau 2 (*en cours de rédaction*) constitue le niveau supérieur de maîtrise et atteste la capacité à gérer des implémentations avancées (interconnexions techniques, messagerie, Omnicanalité).

Comment cette certification est-elle structurée ?

La certification est constituée de 40 questions, divisées en 7 parties représentant le parcours classique d'un chef de projet technique sur la plateforme CRM Batch.
Le barème n'est pas le même en fonction de la difficulté des questions.

Pour l'obtenir, vous devrez alors **atteindre au moins 75% de réponses justes** (49/66).

Voici un aperçu de question :

Vous entamez un projet d'implémentation de Batch dans vos applications mobiles et souhaitez séparer vos environnements de développement de vos environnements de production. Comment gérez-vous cela ?

- En déclarant le mode d'intégration (Live/Dev) dans le fichier "Manifest" de l'application
- En créant des applications dédiées aux environnements de test / préproduction sur le dashboard
- En utilisant le mode Sandbox du dashboard
- En testant sur l'environnement de production directement

Vous avez réussi ?

On en était sûrs !

Les résultats sont envoyés instantanément et vous recevrez rapidement votre certification par e-mail.

Vous y étiez presque ?

Aucune cause n'est perdue...

On vous a sélectionné les incontournables : articles et guides, à lire ou relire pour (re)passer dans les meilleures conditions possibles votre certification.

Où passer ma certification ?

Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [ce lien](#).

Bon courage 🍊

GUIDE PRATIQUE

Vous ne savez pas par où commencer ? Vous aimeriez réviser (comme au bon vieux temps) avant de vous lancer dans cette certification ?

On a pensé à tout ! Voici un résumé exhaustif des articles et guides à lire pour avoir toutes les cartes en main.

[Qu'est-ce que Batch ?](#)

Administration et gestion du dashboard

Configurez votre dashboard Batch pour gérer vos environnements (Applications mobiles & Web, Canaux et Projets, Développements et Production) ainsi que les équipes intervenant dans le cadre du projet d'implémentation Batch.

[Glossaire - Settings](#)

[Réglages du compte](#)

[Inviter un membre de son équipe](#)

[Gestion des environnements de tests Mobiles](#)

[Gestion des environnements de tests Web](#)

Batch vous permet d'orchestrer et de router vos campagnes sur tous les canaux : Email, push mobile, messages In-App, push web, cela pour exécuter tous vos scénarios du plus simple au plus sophistiqué : segmentation fine, personnalisation, AB test, multilingue, etc.

I. Notifications push mobile & web

[Glossaire - Settings](#)

[Glossaire : campagnes Push et In-App](#)

[Fonctionnement des notifications Push mobiles](#)

[Intégrer Batch dans une application iOS ou Android](#)

[Fonctionnement des notifications Push web](#)

[Intégrer Batch sur un site Web](#)

[Comprendre et interpréter les analytics d'une campagne](#)

II. In-App messaging

[Glossaire - Settings](#)

[Glossaire : campagnes Push et In-App](#)

[Intégrer Batch dans une application iOS ou Android](#)

[Comprendre et interpréter les analytics d'une campagne](#)

[Fonctionnement des campagnes In-App](#)

[Themes In-App](#)

[Fonctionnement des In-Apps webview](#)

[La différence entre une campagne In-App et une Mobile Landing](#)

[Controler l'affichage des messages In-App et Mobile Landings](#)

III. Email

[Envoyer des mails avec Batch](#)

[Importer une base email](#)

[Définir et configurer un domaine d'envoi email](#)

[IP Warm-up \(Chauffe d'IP\)](#)

Gestion des données et modèle de données

Batch vous permet de collecter l'ensemble des données utilisateurs loguées et anonymes en temps réel, que ce soit sur votre application, votre site (via nos SDKs) ou depuis votre SI ou un outil tiers (via nos APIs). La data est alors collectée et unifiée dans un endroit : **le profil utilisateur**.

[Glossaire - Settings](#)

[Conformité RGPD](#)

[Personnaliser la langue et le pays d'un utilisateur](#)

[Définir un identifiant utilisateur et remonter des données utilisateurs](#)

[Projets & Profiles](#)

[Concevoir un plan de taggage](#)

[Personnaliser dynamiquement le contenu d'un message \(Push, In-App\)](#)

APIs et flux de données

Batch dispose d'APIs permettant d'envoyer et de récupérer des données personnalisées, de déclencher des envois de messages (emails, notifications push) et d'être conforme au RGPD.

[API Profile - pour l'import de données utilisateurs](#)

[API Custom Data - pour l'import de données utilisateurs](#)

[API Trigger Events - pour l'envoi d'événements utilisateurs](#)

[API Transactionnelle - pour l'envoi de notifications transactionnelles](#)

[API Push Campaigns - pour la création de campagnes de push](#)

[API Custom Audiences - pour l'import de segments](#)

[API GDPR - pour la gestion des demandes d'accès et de suppression des données utilisateurs](#)

[Event dispatchers](#)

Tests d'acceptation & debug

Batch met à disposition un ensemble d'outils à destination des équipes techniques et CRM permettant de réaliser des tests d'acceptation à l'issue d'un projet d'implémentation ou de diagnostiquer et résoudre des problèmes unitaires.

[Consulter les données d'un profil utilisateur](#)

[Consulter les données d'une installation ou d'un utilisateur](#)

Tester une intégration Batch sur [iOS](#) / [Android](#) / [Web](#)

Envoyer une notification push de test sur [iOS](#) / [Android](#) / [Web](#)

[Consulter les logs du SDK Batch sur Android](#)

Trouver son identifiant d'installation [iOS](#) / [Android](#)

[Utiliser le token de réponse de l'API Transactionnelle pour le debug](#)